GUÍA BÁSICA

Número 6 JULIO 2026

SEGURO CHOFER DE PLATAFORMA

AUTO UTILIZADO EN APLICACIONES DE TRANSPORTE PRIVADO

Un automóvil no representa el mismo riesgo cuando se usa de manera particular que cuando se utiliza para transportar pasajeros mediante plataformas digitales.

Esta guía tiene como finalidad explicar, de manera básica y ordenada, qué debe revisar una persona que utiliza su vehículo como **chofer de plataforma**, ya sea en Uber, DiDi, Cabify u otra aplicación similar.

No busca sustituir las condiciones generales de una compañía aseguradora.

Su propósito es ayudar al asegurado a comprender los puntos relevantes antes de decidir, comparar o modificar su póliza

La diferencia no está solamente en el modelo, el año o el valor del vehículo.

LA DIFERENCIA PRINCIPAL ESTÁ EN EL USO REAL: QUIÉN LO CONDUCE, PARA QUÉ SE UTILIZA, CUÁNTAS HORAS CIRCULA, SI TRANSPORTA PASAJEROS, SI GENERA INGRESOS Y SI OPERA MEDIANTE APLICACIONES MÓVILES.
POR ESO, ANTES DE CONTRATAR O RENOVAR UNA PÓLIZA, CONVIENE REVISAR QUE EL SEGURO CORRESPONDA AL USO VERDADERO DEL AUTOMÓVIL.

Antes de hablar de precio, deducible o compañía, hay una pregunta inicial:
¿El vehículo se usa de forma particular o se usa para transportar pasajeros mediante una plataforma?
Esa respuesta cambia el análisis.
En las condiciones generales revisadas, el uso del vehículo tiene relevancia contractual.
En las compañías de seguros puede señalar que el vehículo puede considerarse de uso comercial cuando se destina a ofrecer un servicio con fines de lucro, y advierte que utilizarlo para un uso distinto puede considerarse

Un vehículo de uso particular se utiliza normalmente para traslados personales, familiares o cotidianos.
En cambio, un vehículo de chofer de plataforma se utiliza para prestar un servicio de transporte privado de pasajeros mediante una aplicación.
Esta diferencia es importante porque el automóvil deja de ser sólo un medio de transporte personal y se convierte también en una herramienta de trabajo.
La exposición al riesgo aumenta por la frecuencia de uso, las rutas, los horarios, la presencia de pasajeros y la posibilidad de operación nocturna.

¿El vehículo se usa de forma particular o se usa para transportar pasajeros mediante una plataforma?

La carátula de la póliza

Es uno de los documentos más importantes del seguro. Ahí deben aparecer los datos esenciales: vehículo asegurado, vigencia, uso, servicio, coberturas contratadas, sumas aseguradas, deducibles y prima.

En una póliza para chofer de plataforma, no basta con que el auto esté asegurado. Debe revisarse que la carátula refleje correctamente el uso correspondiente

El punto no es alarmar. El punto es que la póliza diga lo que realmente ocurre con el vehículo.

En seguros, la agravación del riesgo ocurre cuando cambia una circunstancia relevante que aumenta la posibilidad o severidad de un siniestro.

En el caso de autos, un ejemplo claro puede ser el cambio de uso. Un vehículo contratado como particular y utilizado después para transportar pasajeros con fines de ingreso puede representar una exposición distinta a la originalmente declarada

Daños materiales

La cobertura de daños materiales protege al vehículo asegurado cuando sufre daños derivados de riesgos cubiertos, como colisión, volcadura, incendio, rayo, explosión, fenómenos naturales, caída de objetos o inundación, siempre conforme a las condiciones contratadas.

Robo Total

La cobertura de robo total protege frente al apoderamiento del vehículo asegurado en contra de la voluntad del conductor o asegurado, ya sea por robo, asalto o desaparición del lugar donde fue dejado estacionado.

Este punto debe explicarse con claridad. No significa que no exista cobertura; significa que las condiciones pueden variar según horario, uso y deducible pactado.

Responsabilidad civil por daños a terceros

La responsabilidad civil cubre los daños materiales, lesiones corporales o muerte que el asegurado o conductor autorizado pueda causar a terceros con motivo del uso del vehículo, hasta el límite contratado.

Gastos médicos a ocupantes

La cobertura de gastos médicos a ocupantes protege a las personas que viajan dentro del vehículo asegurado cuando sufren lesiones corporales derivadas de un accidente automovilístico.

En un vehículo de plataforma, esta cobertura tiene especial importancia porque el conductor transporta personas que confían en el servicio. Por eso debe revisarse con detenimiento quiénes son considerados ocupantes, cuál es la suma asegurada y cómo opera la cobertura.

DAÑOS MATERIALES ES UNA COBERTURA RELEVANTE PORQUE EL AUTO SUELE SER LA HERRAMIENTA DE TRABAJO DEL CONDUCTOR. UN DAÑO IMPORTANTE PUEDE IMPEDIRLE SEGUIR OPERANDO Y GENERAR UNA AFECTACIÓN ECONÓMICA DIRECTA.

Gastos legales

En un accidente pueden surgir procedimientos ante autoridades, reclamaciones de terceros o trámites legales. Por ello, la cobertura de gastos legales debe revisarse como parte de la protección integral.

Esta cobertura puede ser determinante cuando un accidente requiere intervención de autoridad, defensa jurídica o acompañamiento legal.

Responsabilidad civil ocupantes

La responsabilidad civil ocupantes cubre la responsabilidad en que incurra el asegurado o conductor autorizado cuando, por el uso del vehículo, cause lesiones corporales o muerte a ocupantes del vehículo asegurado, incluyendo daño moral cuando corresponda conforme a resolución de autoridad competente.

Este punto es esencial. No basta con asumir que los pasajeros están protegidos. Debe revisarse que la cobertura esté expresamente contratada y que el uso de plataforma esté reconocido en la póliza o

El seguro adecuado no se define únicamente por el precio. Se define por la correspondencia entre el vehículo, el uso real, el conductor, la operación, las coberturas y las condiciones generales.

Un costo menor puede parecer atractivo al contratar, aunque puede resultar insuficiente si la póliza no reconoce el uso verdadero del automóvil.

INLIFE
SOLUCIONES PATRIMONIALES

La asesoría es primero.

Seguros con lectura, orden y acompañamiento.

info@inlifemexico.com